



## ECOPOOL – VERSIE B

### Gebruiks- en onderhoudshandleiding

Vertaald uit het Engels



REVISIETABEL		
Revisie	Datum	Opmerkingen
0.0	15 juni 2025	Eerste editie

# INHOUDSOPGAVE

---

1.	EU-CONFORMITEITSVERKLARINGEN .....	6
2.	ALGEMENE BEPALINGEN .....	7
2.1.	Presentatie van de handleiding.....	7
2.2.	Conventies.....	7
2.3.	Klantenservice.....	7
3.	VEILIGHEID.....	8
3.1.	Algemene informatie .....	8
3.2.	Pictogrammen.....	8
3.3.	Veiligheidsapparaten .....	9
3.4.	Gebruikslimieten .....	9
4.	INLEIDING .....	10
4.1.	Fabrikant .....	10
4.2.	Verwachte levensduur .....	10
4.3.	Beoogd gebruik .....	10
4.4.	Identificatie van de lift .....	10
4.5.	Transport en verpakking .....	11
4.6.	Leveringscontrole.....	11
5.	ALGEMENE BESCHRIJVING.....	12
5.1.	Beschrijving van de lift .....	12
5.2.	Naam van de belangrijkste onderdelen .....	12
5.3.	Bedieningsapparaten .....	13
5.3.1.	Bedieningspaneel .....	13
5.4.	Dimensionele kenmerken .....	14
5.5.	Elektrische kenmerken.....	14
6.	GEBRUIKSKLAAR .....	15
6.1.	Vorbereiding van de uitpakruimte .....	15
6.2.	Uitpakken .....	15
6.3.	Positionering .....	16
6.4.	Batterijoplading.....	17
6.5.	Functionele test .....	18
7.	WERKING EN GEBRUIK.....	19
7.1.	Gebruikerswaarschuwingen.....	19
7.2.	Beweging van de lift .....	19
7.3.	Beweging van de patiënt.....	19
7.3.1.	De patiënt op de stoel plaatsen .....	19
7.3.2.	Afdaling in het zwembad.....	20
7.3.3.	Uit het zwembad klimmen .....	20
8.	ONDERHOUD .....	22
8.1.	Onderhoud en periodieke controles .....	22



8.2. Problemen identificeren en oplossen .....	22
9. VERWIJDERING EN SLOOP .....	23
9.1. Afvalverwijdering .....	23
10. GARANTIE .....	24
10.1. Inleiding.....	24
10.2. Onderwerp van de garantie .....	24
10.3. Garantievoorwaarden .....	24
10.4. Hoe in te dienen .....	24
10.5. Retournering van materiaal .....	24
10.6. Retouren .....	25
11. ONDERHOUDSREGISTER.....	26

# 1. EU-CONFORMITEITSVERKLARINGEN

De fabrikant:

Company: DIGI PROJECT Snc

SRN: IT-MF-000044768

Adres: Strada provinciale Ovest, 15 - 46020 Pegognaga (MN) - Italië

Verklaart, onder zijn eigen exclusieve verantwoordelijkheid, dat het apparaat

Code	Model	BD/RDM ID	Basic UDI-DI	CND
ECO01	ECOPOOL	2563141/R	805530535ECO012W	V0805030102

Beoogd gebruik:

Het apparaat is bedoeld om de beweging en positionering van mensen met motorische beperkingen in ingebouwde zwembaden door een operator mogelijk te maken.

Gebruiksomgeving: gebieden rondom ingebouwde zwembaden.

Verwachte patiënten: mensen met een lengte van minimaal 120 cm en een gewicht van minimaal 20 kg.

Personen aangewezen voor de bediening van het apparaat: zorgpersoneel, artsen en verzorgers.

De lift kan niet worden gebruikt in mogelijk explosieve of brandbare atmosferen.

Risicoklasse: Klasse I (overeenkomstig regel 13, bijlage VIII van Verordening (EU) 2017/745

Het voldoet aan de volgende Uniewetgeving:

(EU) 2017/745	Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen, tot wijziging van Richtlijn 2001/83/EG, Verordening (EG) nr. 178/2002 en Verordening (EG) nr. 1223/2009, en tot intrekking van Richtlijnen 90/385/EEG en 93/42/EEG van de Raad
2006/42/EC	Richtlijn 2006/42/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2006 betreffende machines en tot wijziging van Richtlijn 95/16/EG
2014/30/EU	Richtlijn 2014/30/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake elektromagnetische compatibiliteit
2011/65/EU	Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2011 betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur, zoals gewijzigd bij Gedelegeerde Richtlijn 2015/863 van 31 maart 2015

Het voldoet aan de volgende geharmoniseerde normen/technische normen en/of gemeenschappelijke specificaties:

IEC 60601-1:2007 + EC:2010 + A11:2012 + A1:2014 + A12:2015 + A2:2022 - Medische elektrische toestellen

Deel 1: Algemene eisen voor basisveiligheid en essentiële prestaties

CEI EN 60601-1-2:2018 + A1:2021 - Medische elektrische toestellen

Deel 1: Algemene eisen voor basisveiligheid en essentiële prestaties - Nevenstandaard: Elektromagnetische compatibiliteit - Eisen en tests

UNI EN ISO 10535:2021 - Hulpmiddelen - Liften voor het verplaatsen van personen met een handicap - Eisen en beproevingsmethoden

Het apparaat is onderworpen aan de conformiteitsbeoordelingsprocedure als bedoeld in artikel 52, punt 7 van Verordening (EU) 2017/745

Persoon gemachtigd om het technisch dossier conform Richtlijn 2006/42/EG: DIGI PROJECT Snc te Strada Provinciale Ovest, 15 - 46020 Pegognaga (MN) – Italië

Pegognaga,  
15 juni 2025

Daniele Mariani,  
wettelijke vertegenwoordiger

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

---

### 2.1. Presentatie van de handleiding

Deze handleiding bevat instructies voor het gebruik en het normale onderhoud van de ECOPOOL-lift.

Lees de waarschuwingen en instructies zorgvuldig door, want ze bevatten belangrijke informatie over DE VEILIGHEID VAN GEBRUIK EN ONDERHOUD.

De beschrijvingen en illustraties in deze publicatie zijn niet bindend. DIGI PROJECT Snc behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen ter verbetering, zonder verplichting deze documentatie bij te werken.

De illustraties en afbeeldingen in deze handleiding zijn uitsluitend bedoeld als voorbeelden en kunnen afwijken van de praktische situaties.

De veiligheid van de operator en de patiënt en de goede werking van het apparaat zijn afhankelijk van de naleving en inachtneming van de hier beschreven instructies.

### 2.2. Conventies

De volgende grafische symbolen zijn in deze handleiding gebruikt:

#### WAARSCHUWING

Het wordt geplaatst vóór bepaalde procedures. Het niet in acht nemen ervan kan letsel veroorzaken bij de operator of de patiënt, en kan ook schade aan het product tot gevolg hebben.

#### LET OP

Het wordt geplaatst vóór bepaalde procedures. Het niet in acht nemen ervan kan schade aan het artikel veroorzaken.

### 2.3. Klantenservice

#### LET OP

Wijzigingen aan het apparaat die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd, zijn verboden.

#### LET OP

Gebruik UITSLUITEND originele reserveonderdelen die rechtstreeks door de fabrikant worden geleverd.

De klantenservice staat tot uw beschikking voor meer informatie over het gebruik, onderhoud en de service van dit product.

### 3. VEILIGHEID

#### 3.1. Algemene informatie

##### WAARSCHUWING

Risico op explosie of schade aan de batterijen; houd het apparaat uit de buurt van vlammen en ontstekingsbronnen. Directe warmte.

Risico op beschadiging van elektrische componenten, respecteer de aangegeven voedingsparameters. Gevaar voor kantelen, plaats of verplaats het apparaat niet op oppervlakken met een helling groter dan 2° hellingshoek.

Hef- en behandelingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door personeel dat is opgeleid voor dit soort manoeuvres.

De lift kan niet worden gebruikt in mogelijk explosieve of brandbare atmosferen.

Gebruik de lift niet voor andere doeleinden dan waarvoor hij bestemd is of in andere omgevingsomstandigheden dan waarvoor hij is ontworpen.



Meld ernstige incidenten in verband met het apparaat aan de fabrikant en aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

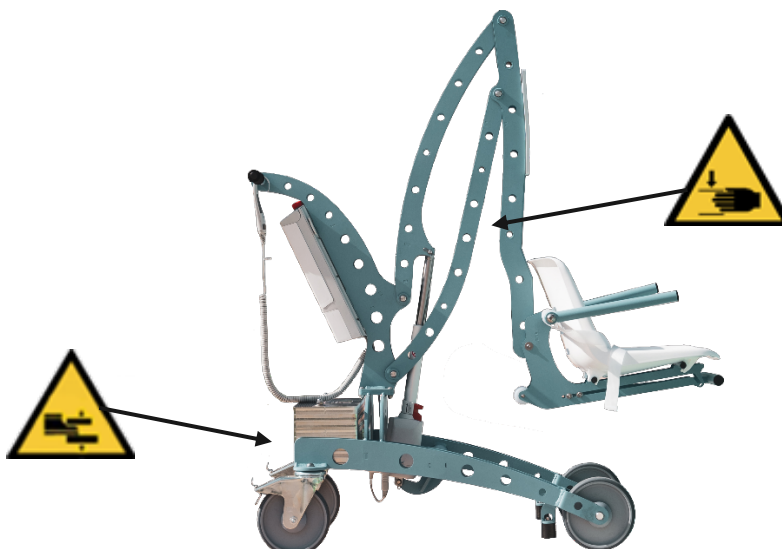
Controleer vóór gebruik van het apparaat of de vloerbedekking voldoet aan de vereiste kenmerken voor de omgeving waarin het zal worden gebruikt.

DIGI PROJECT Snc wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van gebruik van de lift of harnassen anders dan zoals aangegeven in deze handleiding.

#### 3.2. Pictogrammen

De volgende pictogrammen zijn aanwezig op het apparaat:

Symbol	Beschrijving	Positie
	Gevaar voor beknelling van de hand	Hefarm
	Gevaar voor beknelling van de voeten	Achterwielen



### 3.3. Veiligheidsapparaten

	<p>Veiligheidsbuffers met bewegingsstopinrichting; maken het mogelijk om het verder rollen van het apparaat te stoppen, als de rand wordt overschreden van het bad met de voorwielen. Als ze zijn geactiveerd, laten ze alleen achterwaartse beweging toe.</p>
	<p>Noodstopknop; maakt het mogelijk de arm onmiddellijk te stoppen.</p>

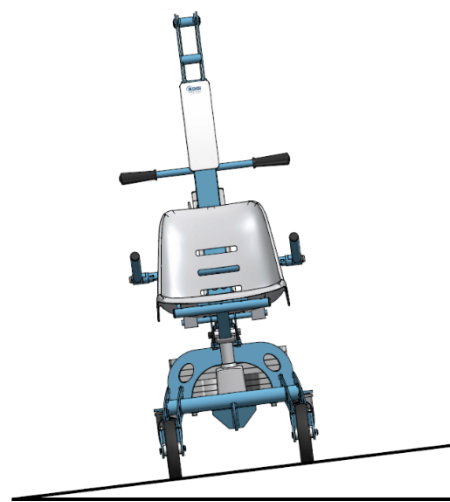
### 3.4. Gebruikslimieten

De gebruiksomgeving van het apparaat moet beschikken over:

- Temperatuur tussen 5°C en 40°C;
- Relatieve luchtvochtigheid tussen 30% en 95%, niet meer dan 50% bij 40°C, niet meer dan 90% bij 20°C.

Maximale hellingshoek van de oppervlakken waarop de lift kan worden gebruikt:

- +/- 2° voorwaartse kanteling (stamp)
- +/- 2° zijdelingse kanteling (roll)



## 4. INLEIDING

### 4.1. Fabrikant

Het apparaat dat in deze handleiding wordt beschreven, wordt vervaardigd door:



DIGI PROJECT snc di Mariani Daniele en Giulia

West Provinciale Weg, 15 – 46020 Pegognaga (MN) – Italië

Tel. +39 0376550224

Email: info@digiproject.biz - www.digiproject.biz

### 4.2. Verwachte levensduur

De lift is ontworpen om zonder risico voor eigendommen of personen te werken, binnen de grenzen en voorwaarden die in deze handleiding zijn vastgelegd, gedurende een periode van 10 jaar. Na deze periode wordt het aanbevolen het apparaat te vervangen. Correcte werking wordt alleen gegarandeerd door contact op te nemen met de DIGI PROJECT-ondersteuning wanneer de lift niet goed werkt.

### 4.3. Beoogd gebruik

Het apparaat is ontworpen om door een professionele operator te worden bediend om de beweging en positionering van mensen met motorische beperkingen in ingebouwde zwembaden mogelijk te maken.

Gebruiksomgeving: gebieden rondom ingebouwde zwembaden.

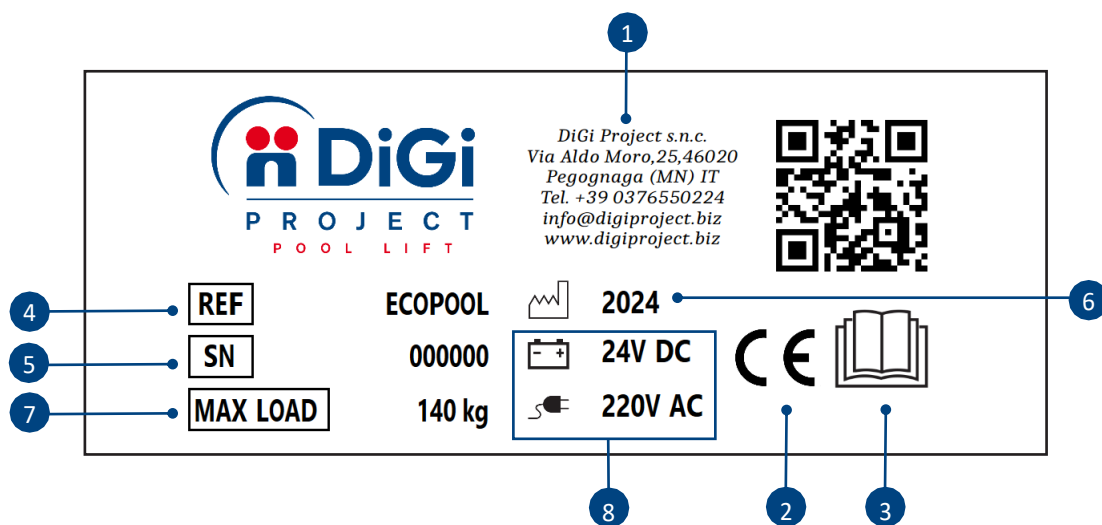
Beoogde patiënten: personen met een lengte van minimaal 120 cm en een gewicht van minimaal 20 kg. Personen bedoeld voor het toezicht op het apparaat: zorgmedewerkers, artsen en verzorgers.

De lift kan niet worden gebruikt in mogelijk explosieve of brandbare atmosferen.

### 4.4. Identificatie van de lift

#### LET OP

Het is verboden het etiket van het apparaat te verwijderen.



1. Naam en adres van de fabrikant
2. CE-markering conform Verordening (EU) 2017/745
3. Lees de installatie- en gebruiksinstructies
4. Productcode
5. Serienummer
6. Jaar van productie
7. Veilige werklust
8. Batterij- en laadspanning

## 4.5. Transport en verpakking

### WAARSCHUWING

Hef- en behandelingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door personeel dat is opgeleid voor dit soort manoeuvres.

Het artikel is met banden op een pallet bevestigd en verpakt in recyclebare kartonnen dozen die beschadiging door transportschokken voorkomen en zorgen voor levering aan de klant in volledige integriteit en functionaliteit.

De correcte uitpakprocedure wordt beschreven in het hoofdstuk over de voorbereiding voor gebruik.

## 4.6. Leveringscontrole

Het product wordt verpakt en gebruiksklaar geleverd. Controleer bij levering dat:

- De verpakking van het apparaat niet is beschadigd;
- Het apparaat onbeschadigd is;
- Alle onderdelen en accessoires aanwezig zijn.

Als alle onderdelen intact zijn, kan het karton en de rest van de verpakking ter recycling worden aangeboden bij geschikte inzamelpunten.

Als het artikel tijdens het transport is beschadigd, bewaar dan de kartonnen doos en de rest van de verpakking en volg de bepalingen die in de verkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.

## 5. ALGEMENE BESCHRIJVING

### 5.1. Beschrijving van de lift

De ECOPOOL-lift is uitgerust met een basis met vier wielen, twee vaste aan de voorkant en twee draibare aan de achterkant met een voet bediend remsysteem.

Een gelede arm, bevestigd aan de basis en uitgerust met een patiënten stoel met armleuningen en voetensteun, maakt het mogelijk de patiënt in een ingebouwd zwembad op en neer te laten met behulp van een elektrische actuator.

Het apparaat wordt handmatig bediend, terwijl de arm wordt bestuurd via het bedieningspaneel, toegankelijk zowel voor de patiënt in de stoel als voor de operator die de lift duwt en/of bewaakt. Optioneel kan de arm ook worden bestuurd via de speciale knoppen op de bedieningseenheid, alleen toegankelijk voor de operator.

De arm is gemaakt van gegalvaniseerd en gepoedercoat staal voor het onderste gedeelte en van roestvrij staal voor het bovenste gedeelte en alle andere metalen onderdelen die mogelijk in contact komen met water.

### 5.2. Naam van de belangrijkste onderdelen



- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Verticale hef-arm      | 8. Armleuningen          |
| 2. Parallelogrammen armen | 9. Voetensteun           |
| 3. Hoofdsteun             | 10. Ballast              |
| 4. Handgreep              | 11. Elektrische actuator |
| 5. Handbediening          | 12. Achterwielen         |
| 6. Stoel                  | 13. Veiligheidsbuffers   |
| 7. Bedieningseenheid      | 14. Voorwielen           |

### 5.3. Bedieningsapparaten

De lift is uitgerust met een bedraad drukknoppaneel (5) dat de bediening van de hefarm mogelijk maakt en ook de batterijlaadindicator (5c) toont.

#### 5.3.1. Bedieningspaneel



5a. Knop arm omhoog

5b. Knop arm omlaag

5c. Batterijlaadniveau-indicator

#### 5.4. Dimensionele kenmerken

Gegeven	Udm	Waarde
Gewicht van de lift	kg	260
Lengte	mm	600
Minimale lengte (voetensteun ingeklapt en arm ingeklapt)	mm	1320
Maximale lengte (voetensteun uitgeschoven en arm uitgeschoven)	mm	2010
Maximale hoogte (arm ingeklapt)	mm	1560
Maximale stoelhoogte (vanaf de grond)	mm	610
Minimale stoelhoogte (vanaf de grond)	mm	-590
Maximaal patiëntgewicht	kg	140
Daal-/stijgtijd met belasting	sec	20

#### 5.5. Elektrische kenmerken

Gegeven	Udm	Waarde
Voedingsspanning oplader	V	230
Voedingsfrequentie oplader	Hz	50/60
Max. stroomverbruik oplader	A	6
Batterijspanning	V	24
Oplaadtijd	H	8
Beschermingsgraad elektrisch	-	IP54
Geluid	dB	<70
Autonomie (aantal omhoog-/omlaag cycli met één lading)	-	80

## 6. GEBRUIKSKLAAR

---

### 6.1. Voorbereiding van de uitpakruimte

De uitpaklocatie moet de volgende kenmerken hebben:

- Het werkgebied moet vrij en niet-veerkrachtig zijn;
- Correcte verlichting om schaduwen of verblinding te voorkomen.

### 6.2. Uitpakken

Ga als volgt te werk om het apparaat uit te pakken:

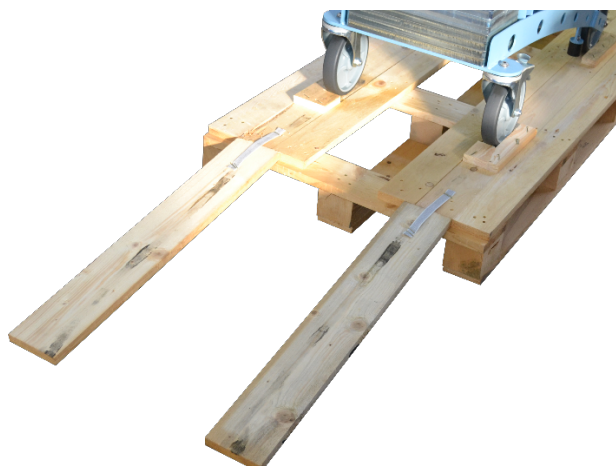
- Til de verpakingsdoos op om hem van de pallet te verwijderen;



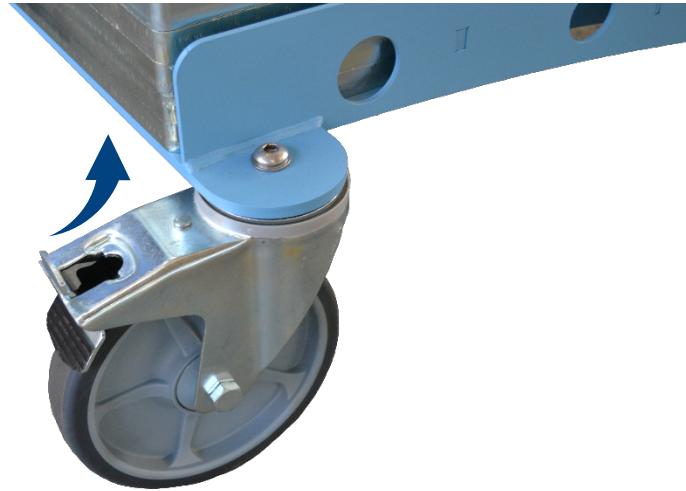
- Snij de banden door die het apparaat en de oprijplaten aan de pallet bevestigen;



- Positioneer de afrijplaten;



- Verwijder het cellofaan dat de stoel beschermt;
- Controleer of de doos met de vereiste uitrusting aanwezig is:
  - externe oplaadstandaard;
  - gebruiksaanwijzing;
  - gordel of eventuele (optionele) bestelde harnessen;
  - weersbescherming (optioneel);
- Los de voetrem op de achterwielen (12);



- Beweeg het apparaat achterwaarts om het van de pallet te verwijderen;
- Voer de functionele test uit (6.5 "Functionele test" op pagina 16).

### 6.3. Positionering

Wanneer het apparaat niet in gebruik is, moet het worden geplaatst in een ruimte met de volgende kenmerken:

- uitgerust met een stopcontact voor het aansluiten van de oplader;
- die een vrije ruimte rondom het apparaat van minimaal 120 cm aan elke zijde garandeert;
- droog en beschermd tegen weersomstandigheden;
- uitgerust met vlakke en niet-doorzakkende vloerbedekking.

## 6.4. Batterijoplading

### WAARSCHUWING

Risico op elektrische schok. Plaats kabels zo dat ze niet worden geplet, getrokken, geknikt of nat worden.  
Gebruik kabelgoten als het niet mogelijk is om over de kabels heen te lopen.  
De voor de aansluiting van de oplader voorziene voedingsleiding moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

### LET OP

Het is verboden het etiket van het apparaat te verwijderen.

Ga als volgt te werk om de batterij op te laden:

[Optie 1]

- Koppel de batterij los van de bedieningseenheid (7) door aan de bijbehorende hendel te trekken:



- Sluit de meegeleverde externe oplaadstandaard aan op het stopcontact;
- Plaats de batterij op de oplaadstandaard:



- Laat de batterij 's nachts of gedurende een gelijkwaardige periode opladen.

[Optie 2]

- Verwijder de dop aan de zijkant van de bedieningseenheid (7) en sluit de meegeleverde oplader aan op de bedieningseenheid:



- Sluit de meegeleverde oplader aan op het stopcontact;
- Laat de batterij 's nachts of gedurende een gelijkwaardige periode opladen.

Laad de batterij, wanneer het apparaat niet in gebruik is, minimaal één keer per week op om ervoor te zorgen dat het laadniveau nooit onder het minimumniveau daalt, wat de batterij kan beschadigen.

## 6.5. Functionele test

Vóór gebruik van het apparaat:

- Controleer de juiste werking aan de hand van hoofdstuk 7 "WERKING EN GEBRUIK" op pagina 17;
- Als de controle positief is, kan het apparaat in reguliere dienst worden genomen, anders neem contact op met de klantenservice van DIGI PROJECT Snc.

## 7. WERKING EN GEBRUIK

### 7.1. Gebruikerswaarschuwingen

#### WAARSCHUWING

De lift kan niet worden gebruikt in mogelijk explosieve of brandbare atmosferen.  
Gebruik de lift niet voor andere doeleinden dan waarvoor hij bestemd is of in andere omgevingsomstandigheden dan waarvoor hij is ontworpen.  
Verplaatsing mag uitsluitend plaatsvinden op vlakke, stevige oppervlakken die vrij zijn van elementen die obstakels kunnen vormen.  
Zorg ervoor dat er geen andere mensen in het bedieningsgebied van het apparaat zijn.  
Zorg ervoor dat de patiënt altijd correct zit bij gebruik van het apparaat.  
Houd de patiënt niet gedurende langere tijd zwevend.

#### LET OP

Zorg er vóór het verplaatsen van de lift voor dat de voedingskabel is losgekoppeld van het stopcontact en van de lift.  
Houd de hefarm niet langer ondergedompeld in water dan nodig is om de patiënt op te tillen/te laten zakken.

### 7.2. Beweging van de lift

#### LET OP

Gebruik uitsluitend de daarvoor bestemde handgreep om de lift te verplaatsen.  
De operator moet altijd aan de achterkant van de lift staan ten opzichte van de rijrichting om de beweging te bewaken.

Ga als volgt te werk om de lift te verplaatsen:

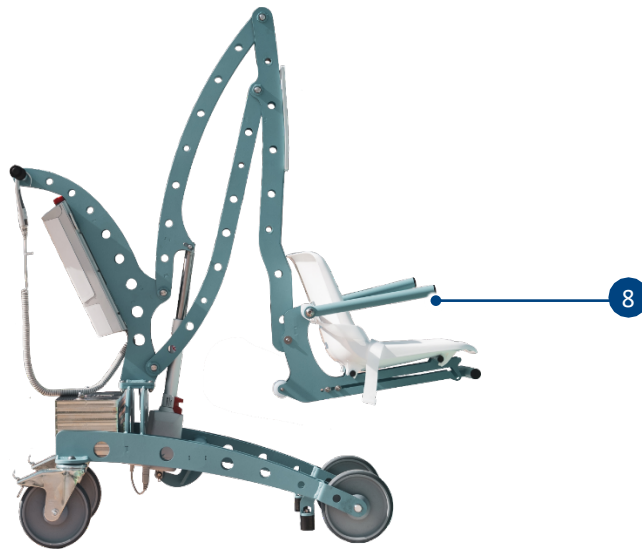
- Positioneer de lift loodrecht op de rand van het bad en stop wanneer de voorwielen (14) op ongeveer 15 cm van het water staan.
- Blokkeer de remmen op de achterwielen.

### 7.3. Beweging van de patiënt

#### 7.3.1. De patiënt op de stoel plaatsen

Volg de instructies om de patiënt op de stoel (6) te plaatsen en hem/haar eraan vast te maken:

- Breng de stoel (6) op de juiste hoogte om de patiënt gemakkelijk te positioneren: houd de knop voor het omhoog/omlaag brengen van de arm ingedrukt om de stoelhoogte aan te passen;
- Klap de armleningen (8) omhoog zodat de patiënt gemakkelijk op de stoel (6) kan worden geplaatst;



- Maak de patiënt vast aan de stoel (6) met de meegeleverde gordel;



Voer de omgekeerde procedure uit om de patiënt uit de stoel te halen.

### 7.3.2. Afdaling in het zwembad

Ga als volgt te werk om de patiënt in het bad te laten zakken:

- Laat de stoel (6) in het water zakken door de knop "Omlaag" (5b) ingedrukt te houden:



- Maak de gordel los.

### 7.3.3. Uit het zwembad klimmen

Ga als volgt te werk om de patiënt uit het bad te tillen:

- Laat de stoel (6) in het water zakken door de knop “Omlaag” (5b) ingedrukt te houden:



- Plaats de patiënt op de stoel (5), zie paragraaf “7.3.1. De patiënt op de stoel plaatsen” op pagina 18:



- Til de stoel (6) uit het water door de knop “Omhoog” (5b) ingedrukt te houden:



## 8. ONDERHOUD

### 8.1. Onderhoud en periodieke controles

#### WAARSCHUWING

Schakel het apparaat uit voordat u onderhoudswerkzaamheden uitvoert.

#### LET OP

Spuit geen water of reinigingsmiddelen rechtstreeks op de mechanische of elektrische onderdelen van het apparaat.  
Gebruik geen oplosmiddelen of agressieve reinigingsmiddelen.

Periodiciteit	Controle	Interventie
Na elk gebruik		Reinig het apparaat met een vochtige doek met vers drinkwater en daarna grondig afdrogen.
Elke maand	Visuele controle van de slijtagestaat van de wielen en pads	Als er tekenen van abnormale slijtage zijn, stel het apparaat buiten gebruik van het apparaat en neem contact op met de service assistentie van de fabrikant.
Elke 6 maanden		Neem contact op met de fabrikant om de controle aan te vragen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• functionaliteit van de veiligheidsapparaten;</li> <li>• verbindingen en lassen van de structuur.</li> </ul>

### 8.2. Problemen identificeren en oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Interventie
Kan arm niet omhoog/omlaag bewegen	Batterij bijna leeg	Laad de batterij op, zie hoofdstuk 6.4 "Batterijoplading" op pagina 16
	Noodknop (1b) ingedrukt	Ontgrendel de noodknop door deze met de klok mee te draaien
	Storing van de bedieningsapparaten	Neem contact op met de klantenservice van de fabrikant

## 9. VERWIJDERING EN SLOOP

---

De lift is gemaakt van geverfd of gegalvaniseerd staal en kunststof. Bij het afvoeren van de lift, demonteer de verschillende onderdelen, groepeer ze per materiaaltype en voer ze af in overeenstemming met de geldende voorschriften.

### 9.1. Afvalverwijdering

Dit product is geleverd door een fabrikant overeenkomstig de Richtlijn 2002/96/EG betreffende “afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)”.

Dit product kan stoffen bevatten die schadelijk zijn voor het milieu als ze onjuist worden afgevoerd of achtergelaten op ongeschikte inzamelpunten die niet voldoen aan de bepalingen van de nationale wetgeving.

De verpakking draagt de volgende etikettering die vereist is door Wetgevend Decreet 116/2020.

## 10. GARANTIE

---

### 10.1. Inleiding

De garantievooraarden zijn uiteengezet in de volgende punten, tenzij anders vermeld in de orderbevestiging.

### 10.2. Onderwerp van de garantie

DIGI PROJECT Snc garandeert de hydraulische lift gedurende twee jaar vanaf de leveringsdatum. De garantie dekt fabricagefouten en gebreken in de kwaliteit van de gebruikte materialen. DIGI PROJECT Snc wijst aansprakelijkheid af voor oneigenlijk gebruik of het niet opvolgen van de gebruiks- en onderhoudsinstructies in deze handleiding.

De garantievooraarden zijn uiteengezet in de volgende punten, tenzij anders vermeld in de orderbevestiging of overeengekomen met de fabrikant.

Vervangingsverzoeken die tijdens de garantieperiode worden ingediend, moeten worden verzonden aan de leverancier (fabrikant of detailhandelaar) met behulp van het specifieke aanvraagformulier in de volgende handleiding, met vermelding van het liftmodel en het serienummer.

Garantie vervangingen verlengen de garantie niet, tenzij specifiek overeengekomen met de fabrikant. De producten zijn ontworpen en vervaardigd voor jaren van probleemvrij gebruik.

De garantie is van toepassing op voorwaarde dat:

- het te vervangen product niet is gemanipuleerd door onbevoegd personeel;
- de koper documenteert dat hij regelmatig en tijdig, bij de carrosserie/werkplaats, het periodieke onderhoud heeft uitgevoerd zoals vermeld in de door de fabrikant opgestelde gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Defecte onderdelen moeten worden teruggestuurd naar de fabrikant voor inspectie door de fabrikant of zijn leverancier, om de garantie te valideren. Defecte onderdelen die niet binnen 30 dagen na de verzending van het vervangingsonderdeel aan de fabrikant zijn teruggestuurd, worden gefactureerd.

### 10.3. Garantievooraarden

De garantieperiode is 24 maanden vanaf de factuurdatum. Het elektrische kit (batterij, bedieningseenheid en actuator) is 6 maanden, omdat de lift regelmatig moet worden opgeladen om zijn prestaties te behouden. Tenzij anders gecommuniceerd/overeengekomen tussen de klant en de fabrikant, is de garantieperiode 6 maanden. Bij het ontdekken van een storing moet de koper onmiddellijk het bedrijf waarvan het product is gekocht informeren, met vermelding van het model en het serienummer.

### 10.4. Hoe in te dienen

Om de oorzaken van de gemelde anomalieën en storingen te bepalen en daarmee de garantie toe te passen, is het essentieel dat de defecte onderdelen naar de fabrikant worden gestuurd. De fabrikant erkent alleen de vervanging van defecte onderdelen onder de garantie.

Arbeids-, reis- en retourverzendkosten zijn niet inbegrepen. Reparaties of vervangingen onder garantie zijn de verantwoordelijkheid van de installateur/wederverkoper.

Reparaties op locatie zijn de verantwoordelijkheid van de klant, evenals energiebronnen, speciale apparatuur, hulppersoneel, reiskosten en kost en inwoning van het personeel.

### 10.5. Retournering van materiaal

Voordat onderdelen worden verzonden die onder garantie vervanging of reparatie vereisen, is schriftelijke goedkeuring van de fabrikant vereist. Defecte onderdelen moeten op de juiste wijze worden verpakt om schade tijdens transport te voorkomen en worden teruggestuurd naar de fabrikant, vergezeld van:

- Transportdocument
- Productserienummer en model
- Nauwkeurige beschrijving van het aangetroffen defect en hoe het probleem is opgetreden.
- Als de fabrikant daarom vraagt, stuur dan vooraf foto's en video's ter ondersteuning. Garantiegecertificeerde onderdelen worden gratis aan de klant geleverd.

## 10.6. Retouren

Het volgende is uitgesloten van de garantie:

- het niet naleven van de operationele controles van het apparaat en het respectieve geplande onderhoud zoals aangegeven in de handleiding;
- het niet naleven van de instructies in de gebruiks- en onderhoudshandleiding van het product;
- materialen en onderdelen onderhevig aan normale slijtage (zoals kunststof onderdelen, lijmen en bussen) en die waarvan de levensduur niet a priori kan worden bepaald;
- wanneer het defect of de storing een direct of indirect gevolg is van nalatigheid, onzorgvuldig gebruik, oneigenlijk gebruik, ongelukken, vallen en stoten;
- wanneer het defect of de storing een direct of indirect gevolg is van manipulatie, onjuiste installatie of gebruik;
- wanneer het defect het gevolg is van onjuist onderhoud en/of reparaties of met onderdelen die niet origineel zijn van het productiebedrijf;
- wanneer de batterij wordt gebruikt bij hoge temperaturen, ongebruikt wordt gelaten, voorbij de maximale limiet wordt ontladen, wordt overladen, wordt gebruikt met een aantal laad-/ontlaadcycli voorbij de limiet;
- producten waarvan de productidentificatieplaat is verwijderd of gewijzigd;
- producten waarbij het serienummer ontbreekt of is gewijzigd.

Bovenstaande uitsluitingen impliceren het onmiddellijk vervallen van de garantie.







Digi Project Snc  
Strada Provinciale Ovest, 15  
46020 Pegognaga (MN) ITALIË  
Tel.: +39 0376 550224 – [info@digiproject.biz](mailto:info@digiproject.biz)  
[www.digiproject.biz](http://www.digiproject.biz)

VERTEGENWOORDIGD IN BELGIE DOOR



VARITECH BV  
VEKESTRAAT 29 UNIT B7  
1910 KAMPENHOUT

[info@varitech.be](mailto:info@varitech.be)  
+32(0)16 90 67 17  
[www.varitech.be](http://www.varitech.be)