



ECOPOOL – VERSION B

Manuel d'utilisation et de maintenance

Traduit de l'anglais



C09733 rev. 0.0 of 09/18/2024

FR



TABLEAU DES RÉVISIONS		
Révision	Date	Notes
0.0	June 15, 2025	Première édition

SOMMAIRE

1.	DÉCLARATIONS UE DE CONFORMITÉ	5
2.	DISPOSITIONS GÉNÉRALES.....	6
2.1.	Présentation du manuel.....	6
2.2.	Conventions	6
2.3.	Service client	6
3.	SÉCURITÉ.....	7
3.1.	Informations générales	7
3.2.	Pictogrammes	7
3.3.	Dispositifs de sécurité	8
3.4.	Limites d'utilisation	8
4.	INTRODUCTION	9
4.1.	Fabricant	9
4.2.	Durée de vie prévue.....	9
4.3.	Utilisation prévue.....	9
4.4.	Identification de l'élévateur	9
4.5.	Transport et emballage.....	10
4.6.	Contrôle de livraison	10
5.	DESCRIPTION GÉNÉRALE	10
5.1.	Description de l'élévateur	11
5.2.	Nom des pièces principales.....	11
5.3.	Dispositifs de commande	12
5.3.1.	Panneau de commande.....	12
5.4.	Caractéristiques dimensionnelles	13
5.5.	Caractéristiques électriques.....	13
6.	PRÊT À L'EMPLOI.....	14
6.1.	Préparation de la zone de déballage.....	14
6.2.	Déballage	14
6.3.	Positionnement.....	15
6.4.	Charge de la batterie.....	16
6.5.	Test fonctionnel	17
7.	FONCTIONNEMENT ET UTILISATION	18
7.1.	Avertissements d'utilisation.....	18
7.2.	Déplacement de l'élévateur	18
7.3.	Déplacement du patient	18
7.3.1.	Positionnement du patient sur le siège.....	18
7.3.2.	Descente dans la piscine	19
7.3.3.	Sortie de la piscine	19
8.	MAINTENANCE	21
8.1.	Maintenance et contrôles périodiques	21



8.2.	Identification et résolution des problèmes	21
9.	ÉLIMINATION ET DÉMANTÈLEMENT	22
9.1.	Élimination des déchets	22
10.	GARANTIE	23
10.1.	Préambule	23
10.2.	Objet de la garantie	23
10.3.	Conditions de garantie	23
10.4.	Comment l'appliquer	23
10.5.	Retour du matériel	23
10.6.	Retours	24
11.	REGISTRE DE MAINTENANCE	25

1. DÉCLARATIONS UE DE CONFORMITÉ

Le fabricant :

Company: DIGI PROJECT Snc

SRN: IT-MF-000044768

Address: Strada provinciale Ovest, 15 - 46020 Pegognaga (MN) - Italy

Déclare, sous sa seule responsabilité, que le dispositif

Code	Modèle	BD/RDM ID	UDI-DI de base	CND
ECO01	ECOPOOL	2563141/R	805530535ECO012W	V0805030102

Utilisation prévue : Le dispositif est conçu pour permettre le déplacement et le positionnement de personnes à mobilité réduite à l'intérieur de piscines enterrées par un opérateur.

Environnement d'utilisation : zones entourant les piscines enterrées. Patients prévus : personnes d'au moins 120 cm de hauteur et pesant au moins 20 kg.

Personnes désignées pour le contrôle du dispositif : personnel soignant, médecins et soignants.

L'élévateur ne peut pas être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives ou inflammables.

Classe de risque : Classe I (conformément à la règle 13, annexe VIII du règlement (UE) 2017/745)

Il est conforme aux actes de l'Union suivants :

(EU) 2017/745	Regulation (EU) 2017/745 of the European Parliament and of the Council of 5 April 2017 on medical devices, amending Directive 2001/83/EC, Regulation (EC) No 178/2002 and Regulation (EC) No 1223/2009 and repealing Council Directives 90/385/EEC and 93/42/EEC
2006/42/EC	Directive 2006/42/EC of the European Parliament and of the Council of 17 May 2006 on machinery, and amending Directive 95/16/EC
2014/30/EU	Directive 2014/30/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility
2011/65/EU	Directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, as amended by Delegated Directive 2015/863 of 31 March 2015

Il est conforme aux normes harmonisées/normes techniques et/ou spécifications communes suivantes :

IEC 60601-1:2007 + EC:2010 + A11:2012 + A1:2014 + A12:2015 + A2:2022 - Medical electrical equipment
Part 1: General requirements for basic safety and essential performance

CEI EN 60601-1-2:2018 + A1:2021 - Medical electrical equipment

Part 1: General requirements for basic safety and essential performance - Collateral standard: Electromagnetic compatibility - Requirements and tests

UNI EN ISO 10535:2021 - Assistive products - Lifts for the transfer of disabled persons - Requirements and test methods

Le dispositif est soumis à la procédure d'évaluation de la conformité prévue à l'article 52, point 7, du règlement (UE) 2017/745

Person authorized to constitute the technical file pursuant to Directive 2006/42/EC: DIGI PROJECT Snc at Strada Provinciale Ovest, 15 - 46020 Pegognaga (MN) – Italy

Pegognaga,
June 15, 2025

Daniele Mariani,
legal representative

2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

2.1. Présentation du manuel

Ce manuel contient les instructions pour l'utilisation et la maintenance normale de l'élévateur ECOPOOL.

Lisez attentivement les avertissements et les instructions, car ils fournissent des informations importantes concernant la **SÉCURITÉ D'UTILISATION ET DE MAINTENANCE**.

Les descriptions et illustrations fournies dans cette publication ne sont pas contraignantes. DIGI PROJECT Snc se réserve le droit d'apporter toute modification qu'elle juge appropriée pour l'amélioration, sans obligation de mettre à jour cette documentation.

Les illustrations et images de ce manuel sont uniquement à titre d'exemple et peuvent différer des situations pratiques.

La sécurité de l'opérateur et du patient ainsi que le bon fonctionnement du dispositif dépendent du respect et de l'observation des instructions décrites ici.

2.2. Conventions

Les symboles graphiques suivants ont été utilisés dans ce manuel :

AVERTISSEMENT

Il est placé avant certaines procédures. Le non-respect peut causer des dommages à l'opérateur ou au patient, et peut également entraîner des dommages au produit.

ATTENTION

Il est placé avant certaines procédures. Le non-respect peut entraîner des dommages à l'article.

2.3. Service client

ATTENTION

Les modifications du dispositif non approuvées par le fabricant sont interdites.

ATTENTION

Utilisez **UNIQUEMENT** des pièces de rechange originales fournies directement par le fabricant.

Le service client est disponible pour tout renseignement complémentaire sur l'utilisation, la maintenance et l'entretien de ce produit.

3. SÉCURITÉ

3.1. Informations générales

AVERTISSEMENT

Risque d'explosion ou d'endommagement des batteries, maintenir l'appareil à l'écart des flammes et des sources d'inflammation. Chaleur directe.

Risque d'endommagement des composants électriques, respecter les paramètres d'alimentation indiqués.

Danger de renversement, ne pas placer ou déplacer l'appareil sur des surfaces avec une inclinaison supérieure à 2°

Les opérations de levage et de manutention doivent être effectuées par du personnel formé pour effectuer ce type de manœuvres.

L'élévateur ne peut pas être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives ou inflammables.

Ne pas utiliser l'élévateur à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu, ni dans des conditions environnementales autres que celles pour lesquelles il a été conçu.



Signaler tout incident grave survenant en relation avec le dispositif au fabricant et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.

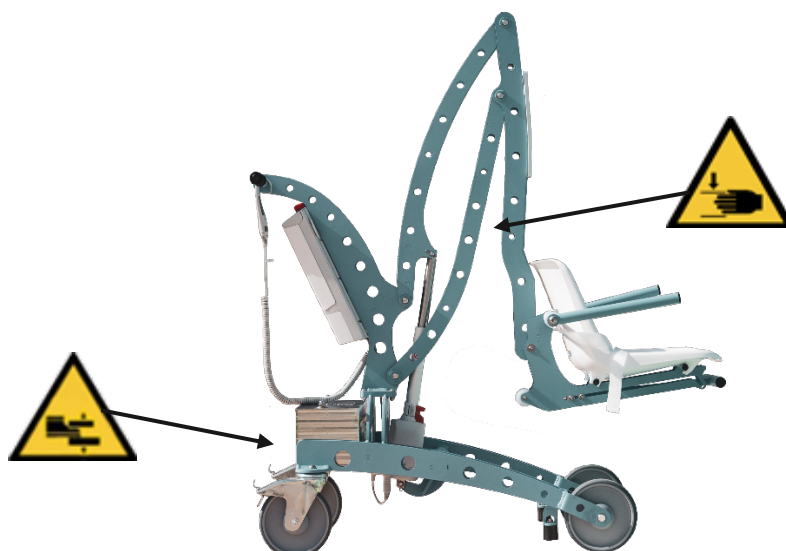
Avant d'utiliser le dispositif, vérifier que le revêtement de sol répond aux caractéristiques requises pour l'environnement dans lequel il sera utilisé.

DIGI PROJECT Snc décline toute responsabilité en cas d'utilisation de l'élévateur ou des harnais autrement qu'indiqué dans ce manuel.

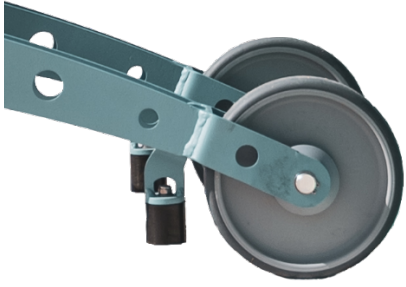

3.2. Pictogrammes

Les pictogrammes suivants sont présents sur le dispositif :

Symbole	Description	Position
	Risque d'écrasement des mains	Bras de levage
	Danger d'écrasement des pieds	Roues arrière



3.3. Dispositifs de sécurité

	<p>Tampons de sécurité avec dispositif d'arrêt de mouvement, permettant d'arrêter la progression de l'appareil si le bord de la piscine est dépassé avec les roues avant. Si activés, ils n'autorisent que le mouvement en sens inverse.</p>
	<p>Bouton d'arrêt d'urgence, permet l'arrêt immédiat du bras.</p>

3.4. Limites d'utilisation

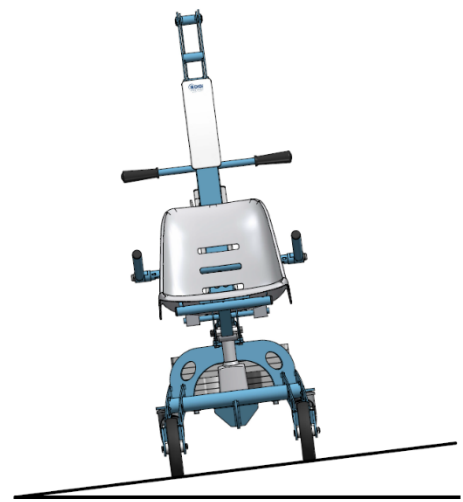
L'environnement d'utilisation du dispositif doit avoir :

- une température entre 5°C et 40°C ;
- une humidité relative entre 30% et 95%, ne dépassant pas 50% à 40°C, ne dépassant pas 90% à 20°C.

Inclinaison maximale des surfaces sur lesquelles l'élévateur peut être utilisé :

- +/- 2° inclinaison avant (tangage)

- +/- 2° inclinaison latérale (roulis)



4. INTRODUCTION

4.1. Fabricant

Le dispositif décrit dans ce manuel est fabriqué par :



DIGI PROJECT snc di Mariani Daniele and Giulia

Strada Provinciale Ovest, 15 – 46020 Pegognaga (MN) – Italie

Tel. +39 0376550224

Email: info@digiproject.biz - www.digiproject.biz

4.2. Durée de vie prévue

L'élévateur est conçu pour fonctionner sans risque pour les biens ou les personnes, dans les limites et conditions définies dans ce manuel, pour une période de 10 ans. Après cette période, il est recommandé de remplacer le dispositif. Le bon fonctionnement est garanti uniquement en contactant le support DIGI PROJECT chaque fois que l'élévateur présente un dysfonctionnement.

4.3. Utilisation prévue

Le dispositif est conçu pour être contrôlé par un opérateur professionnel afin de permettre le déplacement et le positionnement de personnes à mobilité réduite à l'intérieur de piscines enterrées.

Environnement d'utilisation : zones entourant les piscines enterrées.

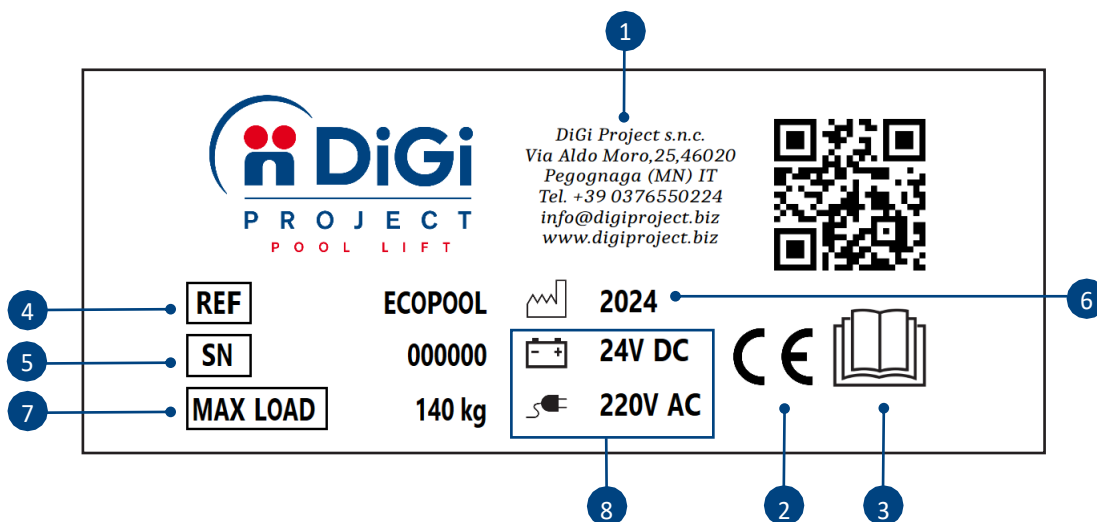
Patients prévus : personnes d'au moins 120 cm de taille et pesant au moins 20 kg. Personnes destinées à surveiller le dispositif : personnel soignant, médecins et soignants.

L'élévateur ne peut pas être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives ou inflammables.

4.4. Identification de l'élévateur

ATTENTION

Il est interdit de retirer l'étiquette du dispositif.



- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Nom et adresse du fabricant | 5. Numéro de série |
| 2. Marquage CE conformément au règlement (UE) 2017/745 | 6. Année de fabrication |
| 3. Lire les instructions d'installation et d'utilisation | 7. Charge de travail en sécurité |
| 4. Code produit | 8. Battery and charging voltage |

4.5. Transport et emballage

AVERTISSEMENT

Les opérations de levage et de manutention doivent être effectuées par du personnel formé pour effectuer ce type de manœuvre.

L'appareil est fixé avec des sangles sur une palette et emballé dans des cartons recyclables qui préviennent les dommages causés par les chocs de transport et garantissent la livraison au client en toute intégrité et fonctionnalité.

La procédure de déballage correcte est décrite dans le chapitre de préparation à l'utilisation.

4.6. Contrôle de livraison

Le produit est livré emballé et prêt à l'emploi. À la réception, veuillez vérifier que :

- l'emballage de l'appareil n'a pas été endommagé ;
- l'appareil est intact ;
- tous les composants et accessoires sont présents.

Si tous les composants sont intacts, le carton et le reste de l'emballage peuvent être envoyés au recyclage dans les points de collecte appropriés.

Si l'article a été endommagé pendant le transport, conserver le carton et le reste de l'emballage et suivre les dispositions énoncées dans les conditions de vente.

DESCRIPTION GÉNÉRALE

4.7. Description de l'élévateur

L'élévateur ECOPOOL est équipé d'une base à quatre roues, deux fixes à l'avant et deux pivotantes à l'arrière avec un levier de frein à pédale. Un bras articulé, fixé à la base et équipé d'un siège patient avec accoudoirs et repose-pieds, permet de lever et d'abaisser le patient dans une piscine enterrée à l'aide d'un actionneur électrique.

L'appareil est manœuvré manuellement, tandis que le bras est commandé via le panneau de commande, accessible à la fois par le patient assis et par l'opérateur qui pousse et/ou supervise l'élévateur.

En option, le bras peut également être commandé via les boutons dédiés de l'unité de commande, accessibles uniquement par l'opérateur.

Le bras est fabriqué en acier galvanisé et thermolaqué pour la section inférieure, et en acier inoxydable pour la section supérieure et toutes les autres pièces métalliques susceptibles d'entrer en contact avec l'eau.

4.8. Nom des pièces principales



- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. Bras de levage vertical | 8. Accoudoirs |
| 2. Parallelogram arms | 9. Repose-pieds |
| 3. Appuie-tête | 10. Lest |
| 4. Poignée | 11. Actionneur électrique |
| 5. Clavier | 12. Roues arrière |
| 6. Siège | 13. Tampons de sécurité |
| 7. Unité de commande | 14. Roues avant |

4.9. Dispositifs de commande

L'élévateur est équipé d'un panneau de boutons-poussoirs filaire (5) qui permet de contrôler le bras de levage et affiche également l'indicateur de charge de la batterie (5c).

4.9.1. Panneau de commande



5a. Bouton de montée du bras

5b. Bouton de descente du bras

5c. Indicateur du niveau de charge de la batterie

4.10. Caractéristiques dimensionnelles

Donnée	Udm	Valeur
Poids de l'élévateur	kg	260
Longueur	mm	600
Longueur minimale (repose-pieds replié et bras replié)	mm	1320
Longueur maximale (repose-pieds déployé et bras déployé)	mm	2010
Hauteur maximale (bras replié)	mm	1560
Hauteur maximale du siège (par rapport au sol)	mm	610
Hauteur minimale du siège (par rapport au sol)	mm	-590
Poids maximal du patient	kg	140
Temps de descente/montée avec charge	sec	20

4.11. Caractéristiques électriques

Donnée	Udm	Valeur
Tension d'alimentation du chargeur	V	230
Fréquence d'alimentation du chargeur	Hz	50/60
Consommation de courant maximale du chargeur	TO	6
Tension de la batterie	V	24
Temps de charge	H	8
Degré de protection électrique	-	IP54
Bruit	dB	<70
Autonomie (nombre de cycles montée/descente avec une charge)	-	80

5. PRÊT À L'EMPLOI

5.1. Préparation de la zone de déballage

Le lieu de déballage doit avoir les caractéristiques suivantes :

- la zone de travail doit être dégagée et non résiliente ;
- un éclairage correct pour éviter les ombres ou les reflets.

5.2. Déballage

Pour déballer le dispositif, procéder comme suit :

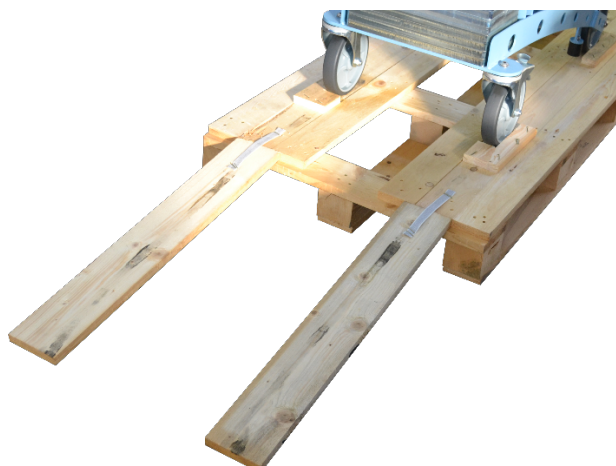
- soulever la boîte d'emballage pour la retirer de la palette ;



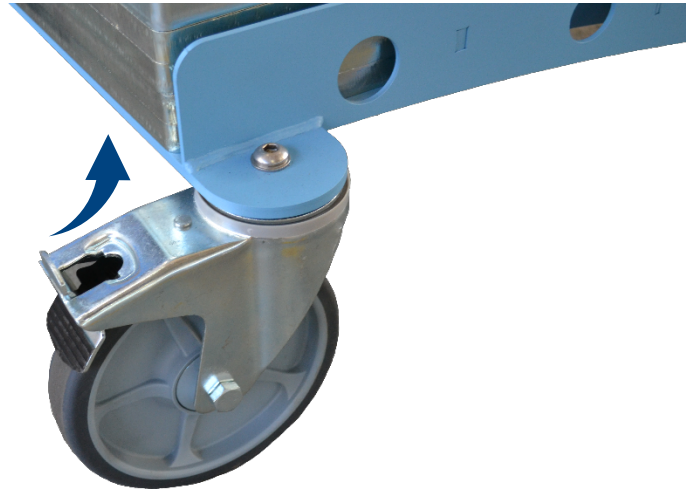
- couper les sangles fixant le dispositif et les rampes à la palette ;



- positionner les rampes de descente ;



- retirer le cellophane protégeant le siège ;
- vérifier que la boîte contenant l'équipement requis est présente :
 - base de charge externe ;
 - manuel d'instructions ;
 - ceinture de sécurité ou tout harnais (optionnel) commandé ;
 - protection contre les intempéries (optionnel) ;
- relâcher le frein à pied sur les roues arrière (12) ;



- reculer le dispositif pour le retirer de la palette ;
- run the functional test (6.5 "Functional Test" on page 16).

5.3. Positionnement

Lorsqu'il n'est pas utilisé, le dispositif doit être placé dans une zone présentant les caractéristiques suivantes :

- équipée d'une prise de courant pour connecter le chargeur ;
- qui assure un espace libre autour du dispositif d'au moins 120 cm de chaque côté ;
- sèche et protégée des agents atmosphériques ;
- équipée d'un revêtement de sol plat et non affaissant.

5.4. Charge de la batterie

AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique. Positionner les câbles de façon à ce qu'ils ne soient pas écrasés, tirés, vrillés ou mouillés.
Utiliser des plateformes de gestion des câbles s'il n'est pas possible d'éviter de passer dessus.
La ligne d'alimentation électrique prévue pour la connexion du chargeur doit être réalisée conformément à la législation en vigueur.

ATTENTION

Il est interdit de retirer l'étiquette du dispositif.

Pour charger la batterie, procéder comme suit :

[MÉTHODE 1]

- Décrocher la batterie de l'unité de commande (7) en tirant le levier approprié :



- connecter la base de charge externe fournie à la prise de courant ;
- placer la batterie sur la base de charge :



- Laisser la batterie se charger toute la nuit ou pour une période équivalente.

[MÉTHODE 2]

- retirer le capuchon sur le côté de l'unité de commande (7) et connecter le chargeur fourni à l'unité de commande :



- connecter le chargeur fourni à la prise de courant ;
- Laisser la batterie se charger toute la nuit ou pour une période équivalente.

Lorsque le dispositif n'est pas utilisé, charger la batterie au moins une fois par semaine pour s'assurer que le niveau de charge ne descend jamais en dessous du niveau minimum, ce qui pourrait endommager la batterie.

5.5. Test fonctionnel

Avant d'utiliser le dispositif :

- vérifier le bon fonctionnement en se référant au chapitre 7 « FONCTIONNEMENT ET UTILISATION » à la page 17
- Si le contrôle est positif, le dispositif peut être mis en service régulier, sinon contacter le service client de DIGI PROJECT Snc.

6. FONCTIONNEMENT ET UTILISATION

6.1. Avertissements d'utilisation

AVERTISSEMENT

L'élévateur ne peut pas être utilisé dans des atmosphères potentiellement explosives ou inflammables. Ne pas utiliser l'élévateur à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu, ni dans des conditions environnementales autres que celles pour lesquelles il a été conçu. La manutention doit uniquement avoir lieu sur des surfaces planes et rigides, libres de tout élément pouvant causer des obstacles. S'assurer qu'il n'y a pas d'autres personnes dans la zone de fonctionnement de l'appareil. S'assurer que le patient est toujours correctement assis lors de l'utilisation de l'appareil. Ne pas maintenir le patient en suspension pendant une période prolongée.

ATTENTION

Avant de déplacer l'élévateur, s'assurer que le câble d'alimentation est débranché de la prise électrique et de l'élévateur. Ne pas maintenir le bras de l'élévateur immergé dans l'eau plus longtemps que nécessaire pour lever/abaisser le patient.

6.2. Déplacement de l'élévateur

ATTENTION

Utiliser uniquement la poignée désignée pour déplacer l'élévateur. L'opérateur doit toujours se trouver à l'arrière de l'élévateur par rapport au sens de déplacement afin de surveiller son mouvement.

Pour déplacer l'élévateur, procéder comme suit :

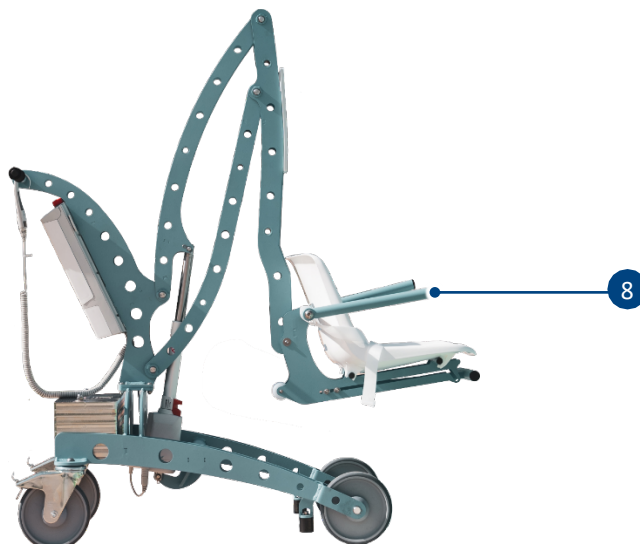
- positionner l'élévateur perpendiculairement au bord de la piscine et s'arrêter lorsque les roues avant (14) sont à environ 15 cm de l'eau.

6.3. Déplacement du patient

6.3.1. Positionnement du patient sur le siège

Suivre les instructions pour asseoir le patient sur le siège (6) et l'y attacher :

- amener le siège (6) à la hauteur appropriée pour permettre au patient d'être positionné facilement : appuyer et maintenir le bouton correspondant à la montée/descente du bras pour ajuster la hauteur du siège ;
- relever les accoudoirs (8) pour que le patient puisse être positionné facilement sur le siège (6) ;



- l'attacher au siège (6) à l'aide de la ceinture fournie ;



Effectuer la procédure inverse pour sortir le patient du siège.

6.3.2. Descente dans la piscine

Pour descendre le patient dans la piscine, procéder comme suit :

- abaisser le siège (6) dans l'eau en appuyant et en maintenant le bouton « Descente » (5b) :



- détacher la ceinture de sécurité.

6.3.3. Sortie de la piscine

Pour soulever le patient hors de la piscine, procéder comme suit :

- abaisser le siège (6) dans l'eau en appuyant et en maintenant le bouton « Descente » (5b):



- asseoir le patient sur le siège (5), voir paragraphe « 7.3.1. Positionnement du patient sur le siège » à la page 18:



- soulever le siège (6) hors de l'eau en appuyant et en maintenant le bouton « Montée » (5a) :



7. MAINTENANCE

7.1. Maintenance et contrôles périodiques

AVERTISSEMENT

Éteindre le dispositif avant d'effectuer toute opération de maintenance.

ATTENTION

Ne pas pulvériser d'eau ou de détergents directement sur les parties mécaniques ou électriques de l'appareil.
Ne pas utiliser de solvants ou de détergents agressifs.

Périodicité	Vérification	Intervention
Après chaque utilisation		Nettoyer l'appareil avec un chiffon humide et de l'eau douce potable, puis sécher soigneusement.
Chaque mois	Contrôle visuel de l'état d'usure des roues et des patins	En cas de signes d'usure anormale, cesser d'utiliser l'appareil et contacter le service d'assistance du fabricant.
Tous les 6 mois		Contactez le fabricant pour demander la vérification de : <ul style="list-style-type: none"> la fonctionnalité des dispositifs de sécurité les joints et les soudures de la structure.

7.2. Identification et résolution des problèmes

Problème	Cause possible	Intervention
Impossible de lever/abaisser le bras	Batterie faible	Recharger la batterie, voir section 6.4 « Charge de la batterie » à la page 16
	Bouton d'urgence (1b) appuyé	Déverrouiller le bouton d'urgence en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre
	Défaillance des dispositifs de commande	Contactez le service client du fabricant

8. ÉLIMINATION ET DÉMANTÈLEMENT

L'élévateur est fabriqué en acier peint ou galvanisé et en plastique. Lors de la mise au rebut de l'élévateur, démonter les différents composants, les regrouper par type de matériau, puis les éliminer conformément aux réglementations en vigueur.

8.1. Élimination des déchets

Ce produit a été fourni par un fabricant conformément à la "Management of Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)" Directive 2002/96/EC.

Ce produit peut contenir des substances nocives pour l'environnement s'il est éliminé de manière incorrecte ou laissé dans des points de collecte inappropriés non conformes aux dispositions de la législation nationale.

L'emballage porte l'étiquetage suivant requis par le décret législatif 116/2020.

9. GARANTIE

9.1. Préambule

Les termes et conditions de la garantie sont définis dans les points suivants, sauf indication contraire dans la confirmation de commande.

9.2. Objet de la garantie

DIGI PROJECT Snc garantit l'élévateur hydraulique pendant deux ans à compter de la date de livraison. La garantie couvre les défauts de fabrication et les défauts de qualité des matériaux utilisés. DIGI PROJECT Snc décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive ou de non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance de ce manuel.

Les termes et conditions de la garantie sont définis dans les points suivants, sauf indication contraire dans la confirmation de commande ou accord avec le fabricant.

Les demandes de remplacement effectuées pendant la période de garantie doivent être envoyées au fournisseur (fabricant ou revendeur) en utilisant le formulaire de demande spécifique dans le manuel suivant, en indiquant le modèle et le numéro de série de l'élévateur.

Les remplacements sous garantie ne prolongent pas la garantie, sauf accord spécifique avec le fabricant. Les produits sont conçus et fabriqués pour des années d'utilisation sans problème.

La garantie s'applique à condition que :

- le produit à remplacer n'a pas été altéré par du personnel non autorisé ;
- l'acheteur documente qu'il a régulièrement et promptement effectué, chez le carrossier/atelier, la maintenance périodique mentionnée dans le manuel d'utilisation et de maintenance établi par le fabricant ;
- Les pièces défectueuses doivent être retournées au fabricant pour inspection par le fabricant ou son fournisseur, afin de valider la garantie. Les pièces défectueuses non retournées au fabricant dans les 30 jours suivant l'expédition de la pièce de remplacement seront facturées.

9.3. Conditions de garantie

La période de garantie est de 24 mois à compter de la date de facturation. Le kit électrique (batterie, unité de commande et actionneur) est de 6 mois, car l'élévateur doit être régulièrement chargé pour maintenir ses performances. Sauf communication/accord contraire entre le client et le fabricant, la période de garantie est de 6 mois. Lors de la détection d'un dysfonctionnement, l'acheteur doit immédiatement informer la société auprès de laquelle le produit a été acheté, en fournissant le modèle et le numéro de série.

9.4. Comment l'appliquer

Afin de déterminer les causes des anomalies et des dysfonctionnements signalés, et donc d'appliquer la garantie, il est essentiel que les composants défectueux soient envoyés au fabricant. Le fabricant ne reconnaît que le remplacement des pièces défectueuses sous garantie.

Les frais de main-d'œuvre, de déplacement et de retour n'ont pas été couverts. Les réparations ou remplacements sous garantie sont à la charge de l'installateur/revendeur.

Les réparations sur site sont à la charge du client, de même que les sources d'énergie, les équipements spéciaux, le personnel auxiliaire, les frais de déplacement et l'hébergement et la restauration du personnel.

9.5. Retour du matériel

Avant d'expédier des pièces nécessitant un remplacement ou une réparation sous garantie, une approbation écrite du fabricant est requise. Les composants défectueux doivent être correctement emballés pour éviter tout dommage pendant le transport et retournés au fabricant, accompagnés de :

- Document de transport
- Numéro de série et modèle du produit
- Description précise du défaut rencontré et de la manière dont le problème s'est produit.
- Si demandé par le fabricant, veuillez envoyer des photos et des vidéos à l'avance pour le support. Les composants certifiés sous garantie sont livrés au client sans frais.

9.6. Retours

Les éléments suivants sont exclus de la garantie :

- le non-respect des contrôles opérationnels du dispositif et de la maintenance périodique indiquée dans le manuel ;
- le non-respect des instructions contenues dans le manuel d'utilisation et de maintenance du produit ;
- les matériaux et composants soumis à l'usure normale (tels que les pièces en plastique, les adhésifs et les douilles) et ceux dont la durée de vie ne peut pas être déterminée a priori ;
- lorsque le défaut ou la panne est une conséquence directe ou indirecte d'une négligence, d'une utilisation imprudente, d'une utilisation abusive, d'accidents, de chutes et d'impacts ;
- lorsque le défaut ou la panne est une conséquence directe ou indirecte d'une falsification, d'une installation ou d'une utilisation incorrecte ;
- lorsque le défaut est la conséquence d'une maintenance et/ou de réparations incorrectes ou avec des composants qui ne sont pas originaux de la société fabricante ;
- lorsque la batterie est utilisée à des températures élevées, laissée inactive, déchargée au-delà de la limite maximale, surchargée, utilisée avec un nombre de cycles de charge/décharge au-delà de la limite ;
- les produits sur lesquels la plaque d'identification du produit a été retirée ou modifiée ;
- les produits dont le numéro de série est manquant ou modifié.

Les exclusions ci-dessus impliquent la déchéance immédiate de la garantie.



Digi Project Snc
Strada Provinciale Ovest, 15
46020 Pegognaga (MN) ITALY
Tel.: +39 0376 550224 – info@digiproject.biz
www.digiproject.biz

REPRÉSENTÉ EN BELGIQUE PAR



VARITECH BV
VEKESTRAAT 29 UNIT B7
1910 KAMPENHOUT

info@varitech.be
+32(0)16 90 67 17
www.varitech.be